

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Clienti

Data ultimo aggiornamento: 05 novembre 2024

La presente informativa è stata elaborata ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018.

### Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **O2UP S.r.l.**, (C. f. e P. IVA: 02824590356) (infra "O2UP"), con sede legale in Reggio Emilia, via Walpot, 28, e-mail: [info@o2up.it](mailto:info@o2up.it); pec: [o2up@legalmail.it](mailto:o2up@legalmail.it).

### Finalità del trattamento e Base giuridica

Il trattamento è finalizzato a:

- a. FornirLe il servizio richiesto, e dunque eseguire pienamente e correttamente il contratto di cui Lei è parte o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nella necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali.
- b. Rispettare tutti gli obblighi incombenti su O2UP S.r.l. previsti dalla normativa vigente, ivi compresi quelli previsti in ambito fiscale e contabile. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, nella necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.
- c. Difendere un diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali esercenti funzioni giurisdizionali. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, nella necessità di perseguire un legittimo interesse del titolare del trattamento.

La comunicazione dei dati personali può essere un requisito per la conclusione e l'esecuzione compiuta del contratto. In caso di rifiuto, o di mancata comunicazione, potrebbe non essere possibile stipulare o eseguire compiutamente il contratto, nonché, per O2UP S.r.l., perseguire le ulteriori finalità sopra descritte.

### **Categorie e fondi dei dati trattati**

Possano essere trattati dati personali di referenti interni del fornitore di O2UP S.r.l., in quanto comunicati dal relativo datore di lavoro per necessità contrattuali. In tal caso, possono essere comunicati dati identificativi (nome e cognome), di contatto (numero di telefono e/o e-mail), ruolo lavorativo.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento è realizzato, con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, per mezzo di alcune o del complesso di operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, telematici o comunque automatizzati. I dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, e non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

### **Conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno conservati, in relazione a ciascuna finalità, per i seguenti periodi:

- a. fino alla cessazione del rapporto contrattuale tra Lei, o il Suo studio, ente o azienda di afferenza, e O2UP S.r.l., in relazione alla finalità di stipulazione e all'esecuzione del contratto;
- b. fino a 10 (dieci) anni dalla cessazione del Suo rapporto contrattuale con O2UP S.r.l., oppure per periodi più lunghi previsti da eventuali norme di legge o regolamento, in relazione all'adempimento di obblighi di legge cui è sottoposta O2UP S.r.l.;
- c. per il periodo necessario per la difesa dei propri diritti in sede giudiziaria, in relazione a tale finalità.

Si precisa che, nel caso in cui si sottoponesse a un test di valutazione funzionale nell'esecuzione di servizi richiesti, i Suoi parametri fisiologici raccolti nel corso del processo, e poi rielaborati con il software proprietario di O2UP, previa anonimizzazione saranno adoperati per l'aggiornamento dei dati normativi di riferimento.

I suddetti dati, in ogni caso, sono anonimizzati e non sarà in alcun modo possibile risalire alla Sua identità.

## Comunicazione dei dati

I dati personali possono essere comunicati a, o venire a conoscenza di, per le finalità di cui sopra:

- a. responsabili del trattamento e relativi ulteriori responsabili e soggetti autorizzati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: commercialisti, consulenti, prestatori di servizi, fornitori di servizi IT o di assistenza agli stessi, e relativo personale tecnico incaricato, eventuali collaboratori, incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, tutti adeguatamente formati nella tutela della riservatezza;
- b. autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- c. istituti bancari e assicurativi;
- d. società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o enti di recupero crediti;
- e. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.

## Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del GDPR, Lei ha diritto:

- di ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i Suoi dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (diritto di accesso);
- di ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano (diritto di rettifica ex art. 16);
- di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei seguenti casi (a) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (b) Lei abbia ritirato il Suo consenso al trattamento dei dati trattati sulla base del Suo consenso; (c) Lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che La riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (d) il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, Le segnaliamo

che la conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (diritto di cancellazione ex art. 17);

- di ottenere che i dati personali che La riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi (a) Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento sia illecito ma Lei si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra; (c) i dati personali Le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) Lei si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (diritto di limitazione ex art. 18), e) se sussiste un interesse pubblico;
- di ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i suoi dati personali siano trattati per il nostro legittimo interesse e Lei contesti l'esistenza di questo interesse (diritto di opposizione ex art. 19);
- di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che La riguardano trattati con mezzi automatizzati, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso (diritto di portabilità ex art. 20).

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta, inviata al titolare, ai recapiti (sede legale, e-mail, pec) sopra indicati.

## Reclami

Laddove ritenesse che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR e dalla normativa italiana vigente, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali ([www.gpdp.it](http://www.gpdp.it)), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).